

Cybrela

Cyber Resilience Act

Přehled povinností pro výrobce, dovozce a distributory produktů
s digitálními prvky

Dokument slouží k základní orientaci v povinnostech dle nařízení CRA
a nenahrazuje posouzení konkrétní situace vaší organizace ani odbornou
či právní konzultaci. V případě dotazů napište na info@cybrela.com.

Stručně o CRA

CRA (nařízení EU 2024/2847), česky Akt o kybernetické odolnosti, se týká **produktů s digitálními prvky** (hardware i software), které se dodávají na trh EU v rámci obchodní činnosti. Podle role v dodavatelském řetězci (výrobce, dovozce a distributor) platí různé povinnosti.

Většina povinností bude platit od **11. prosince 2027**. Hlášení aktivně zneužívaných zranitelností a závažných incidentů (čl. 14) začne platit dřív, už **od 11. září 2026** (čl. 71).

Povinnost hlášení podle čl. 14 se vztahuje i na produkty spadající do CRA, které byly uvedeny na trh už před 11. prosincem 2027.

Aktuální znění

- [Nařízení EU 2024/2847 o horizontálních požadavcích na kybernetickou bezpečnost produktů s digitálními prvky \(akt o kybernetické odolnosti\)](#)

Související články

- [Co je Cyber Resilience Act a koho se týká?](#)
- [Produkty s digitálními prvky a jejich klasifikace podle CRA](#)

Povinnosti výrobce

= kdo produkt vyvíjí, vyrábí nebo si ho nechává vyrobit a uvádí ho na trh pod svým jménem či značkou. Výrobce nese hlavní tíhu povinností. Uvedený výčet povinností není úplný.

1

Navrhnout a vyvinout produkt podle bezpečnostních požadavků

Produkt jde na trh bez známých zneužitelných zranitelností, s bezpečnou výchozí konfigurací, ochranou přístupu, šifrováním dat a možností instalovat bezpečnostní aktualizace.

čl. 13 odst. 1, příloha I část I

2

Provést a zdokumentovat posouzení rizik

Vyhodnocují se kybernetická rizika produktu podle jeho účelu a způsobu použití. Posouzení je součástí technické dokumentace a aktualizuje se podle potřeby po dobu podpory.

čl. 13 odst. 2–4

3

Stanovit dobu podpory

Určuje se, jak dlouho bude výrobce řešit zranitelnosti a vydávat aktualizace. Doba podpory zpravidla nemá být kratší než 5 let. Kratší může být jen tehdy, pokud povaha produktu odůvodňuje kratší očekávanou dobu používání.

čl. 13 odst. 8–19

4

Řešit zranitelnosti po celou dobu podpory

Výrobce má mít přehled o komponentách produktu, typicky formou SBOM, řešit zranitelnosti bez zbytečného odkladu, mít politiku koordinovaného zveřejňování zranitelností a kontaktní místo pro jejich hlášení.

čl. 13 odst. 8–17, příloha I část II

Povinnosti výrobce

= kdo produkt vyvíjí, vyrábí nebo si ho nechává vyrobit a uvádí ho na trh pod svým jménem či značkou. Výrobce nese hlavní tíhu povinností. Uvedený výčet povinností není úplný.

5

Provést posouzení shody a vést dokumentaci

Podle kategorie produktu se volí postup posouzení shody, vypracuje se technická dokumentace a EU prohlášení o shodě, umístí označení CE.

čl. 13 odst. 12, čl. 28, čl. 30–32, přílohy V, VII, VIII

6

Poskytnout informace a pokyny uživatelům

K produktu patří kontaktní údaje, popis účelu a bezpečnostních funkcí, doba podpory a pokyny k bezpečné instalaci, aktualizacím a vyřazení.

čl. 13 odst. 15–19, příloha II

7

Hlásit incidenty a zneužívané zranitelnosti

Aktivně zneužívaná zranitelnost nebo závažný incident se hlásí přes jednotnou platformu pro podávání zpráv vůči CSIRT určenému jako koordinátor a agentuře ENISA. Varování do 24 hodin, oznámení do 72 hodin, závěrečná zpráva později. Informují se i zasažení uživatelé.

čl. 14

Povinnosti **dovozce**

= kdo uvádí na trh EU produkt od výrobce usazeného mimo EU. Dovozce ručí za to, že na trh nepustí nevyhovující produkt. Uvedený výčet povinností není úplný.

1

Uvádět na trh jen vyhovující produkty

Dovozce má před uvedením produktu na trh ověřit, že výrobce splnil požadavky CRA, a nesmí uvést na trh produkt, u kterého má důvod se domnívat, že není v souladu.

čl. 19 odst. 1–3

2

Ověřit dokumentaci a označení

Kontrolovat, že výrobce provedl posouzení shody, vypracoval technickou dokumentaci, umístil označení CE a přiložil EU prohlášení o shodě a pokyny pro uživatele.

čl. 19 odst. 2

3

Uchovávat dokumentaci

Kopie EU prohlášení o shodě je k dispozici orgánům po dobu nejméně 10 let nebo po dobu podpory (podle toho, co je delší).

čl. 19 odst. 6

4

Uvést své kontaktní údaje

Na produkt, obal nebo přiložený dokument se doplní jméno, adresa a digitální kontakt dovozce.

čl. 19 odst. 4

Povinnosti dovozce

= kdo uvádí na trh EU produkt od výrobce usazeného mimo EU. Dovozce ručí za to, že na trh nepustí nevyhovující produkt. Uvedený výčet povinností není úplný.

5

Reagovat na nesoulad a rizika

Nevyhovující produkt se neuvádí na trh. U významného rizika se informuje výrobce i orgány dozoru a přijímá náprava, případně stažení.

čl. 19 odst. 3, odst. 5

6

Hlásit zranitelnosti výrobci

Po zjištění zranitelnosti se bez odkladu informuje výrobce. U významného rizika i orgány dozoru v dotčených státech.

čl. 19 odst. 5



Pozor na změnu role

Pokud dovozce nebo distributor uvede produkt pod svým jménem či značkou, nebo provede jeho podstatnou změnu, **přebírá povinnosti výrobce**. Role se proto posuzuje podle toho, co se s produktem reálně děje, nejen podle názvu pozice.

čl. 21–22

Povinnosti distributora

= kdo dodává produkt na trh EU dál v řetězci a není výrobce ani dovozce. Distributor neovlivňuje vlastnosti produktu, ale jedná s řádnou péčí. Uvedený výčet povinností není úplný.

1 Jednat s řádnou péčí a spolupracovat s orgány dozoru

Při dodávání produktu na trh dbát na to, aby splňoval požadavky CRA. Na odůvodněnou žádost poskytnout informace a dokumentaci o shodě a součinnost při odstraňování rizik.

čl. 20 odst. 1 a 5

2 Nedodávat při podezření na nesoulad

Při důvodném podezření na nesoulad se produkt nedodá, dokud se to nenapraví. U významného rizika se informuje výrobce a orgány dozoru.

čl. 20 odst. 3

3 Ověřit označení a dokumenty

Před dodáním se kontroluje, že produkt má označení CE a že výrobce i dovozce splnili své povinnosti ohledně identifikace, kontaktů a uživatelských pokynů.

čl. 20 odst. 2

4 Reagovat na nesoulad a hlásit zranitelnosti

U dodaného produktu, který není v souladu, se zajistí náprava nebo stažení. O zranitelnosti se bez odkladu informuje výrobce, u významného rizika orgány dozoru.

čl. 20 odst. 4

Checklist pro interní ověření

Výrobce

- ☐ Víme, které naše produkty mají digitální prvky a spadají pod CRA?
- ☐ Patří některý produkt mezi důležité (příloha III) nebo kritické (příloha IV) – tedy s přísnějším posouzením shody?
- ☐ Máme funkční proces hlášení incidentů, který zvládne lhůtu 24 hodin?
- ☐ Máme určenou dobu podpory a umíme ji obhájit?
- ☐ Vedeme soupis komponent (SBOM) a máme kontaktní místo pro hlášení zranitelností?

Checklist pro interní ověření

Dovozce

- ☐ Víme u každého dováženého produktu, kdo je výrobce a kde je usazen?
- ☐ Kontrolujeme označení CE, prohlášení o shodě a uživatelské pokyny?
- ☐ Máme na produktech uvedené vlastní kontaktní údaje?
- ☐ Máme postup, co dělat, když zjistíme zranitelnost nebo nesoulad?
- ☐ Archivujeme prohlášení o shodě a umíme dohledat technickou dokumentaci u výrobce?

Distributor

- ☐ Víme, koho kontaktovat u výrobce a dovozce, když nastane problém?
- ☐ Kontrolujeme u produktů označení CE a přítomnost uživatelských pokynů?
- ☐ Máme postup pro stažení produktu z trhu nebo z oběhu?
- ☐ Umíme orgánům dozoru doložit, od koho jsme produkt získali a komu jsme ho dodali?

Cybrela



Potřebujete poradit s CRA?

Napište. Ověříme, jestli na vás CRA dopadá, správně zařadíme vaše produkty a připravíme vše potřebné pro splnění požadavků.

info@cybrela.com

Dokument slouží k základní orientaci v povinnostech dle nařízení CRA. Nenahrazuje posouzení konkrétní situace vaší organizace ani odbornou či právní konzultaci.